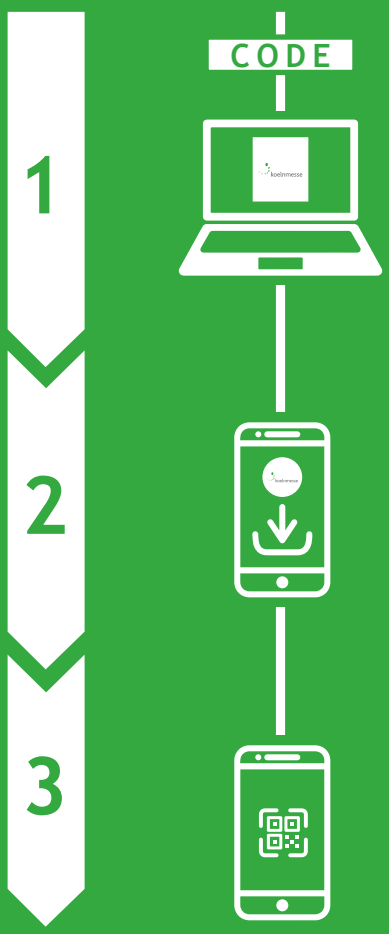
koelnmesse

we energize your business | since 1924

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM MESSEZUTRITT

Für Besucherinnen und Besucher, Aussteller und Dienstleister

In drei einfachen Schritten zu Ihrem Messezutritt.



1. Kaufen Sie ein Ticket oder lösen Sie Ihren digitalen Ticket-Code ein

- Bitte registrieren Sie sich im Ticket-Shop und erstellen Sie Ihren neuen Koelnmesse Account oder loggen Sie sich mit Ihren bestehenden Zugangsdaten ein.
- Im Ticket-Shop können Sie Ihr Ticket kaufen oder Ihren digitalen Ticket-Code einlösen.
- Die Zugangsdaten gelten auch für die Anmeldung in der Messe-App.

2. Laden Sie sich die App Ihrer Messe herunter

- Unsere Tickets werden nur noch digital ausgegeben. Laden Sie sich im App bzw. Play Store die App der Messe herunter (z.B. Anuga App, spoga+gafa App, IDS App etc.)
- Nach der Anmeldung in der App mit den Zugangsdaten Ihres Koelnmesse Accounts wird Ihr Ticket automatisch im Ticket-Wallet der App angezeigt. Dies kann nach Abschluss der Bestellung bis zu 5 Minuten dauern.

3. Kommen Sie zur Messe

- Mit dem Ticket in der App erhalten Sie Zutritt zum Messegelände.
- Wenn zur Messe auch eine digitale Plattform bereitgestellt wird, können Sie diese ebenfalls mit Ihrem Ticket nutzen. Der Login erfolgt mit Ihren Zugangsdaten aus Ihrem Koelnmesse Account.

Haben Sie noch Fragen? Als Besucherinnen und Besucher wenden Sie sich gerne an +49 221 821-3640 oder help@e-shop.koelnmesse.de. Für Aussteller und Dienstleister stehen wir Ihnen gerne unter +49 221 821-3998 oder services@exhibitor.koelnmesse.de zur Seite.